



## EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KESEHATAN DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)

Arief Fardiansyah<sup>1,2\*</sup>, Yuly Peristiowati<sup>2</sup>, Mohammad Yusuf Alamudi<sup>1</sup>

<sup>1</sup>STIKES Majapahit Mojokerto, Jalan Raya Gayaman KM.2, Kec. Mojoanyar, Kab.Mojokerto, Jawa Timur 61364, Indonesia

<sup>2</sup>Institut Ilmu Kesehatan STRADA Indonesia, Jl. Manila No.37, Tosaren, Kec. Pesantren, Kota Kediri, Jawa Timur 64133, Indonesia

\*arieffardiansyah123@gmail.com

### ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi penerimaan pengguna sistem informasi kesehatan dengan menggunakan model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). Metode yang digunakan adalah sistematika review, di mana penelitian kepustakaan yang berkualitas secara kritis, sebanyak 400 jurnal telah disaring dengan kata kunci yang sesuai, hasil penelitian didapatkan 9 jurnal tahun 2019-2022 yang relevan dengan tema, menunjukkan bahwa UTAUT merupakan metode yang paling efektif.

Kata kunci: evaluasi; penerimaan pengguna; sistem informasi kesehatan; UTAUT

### EVALUATION OF HEALTH INFORMATION SYSTEM USER ACCEPTANCE USING UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) MODELS

### ABSTRACT

The Unified Theory of acceptability and Use of Technology (UTAUT) model is being used in this study to assess user acceptability of health information systems. The approach utilized is a systematic review, in which up to 400 articles have been culled using the right keywords. The research outcomes revealed 9 journals in 2019–2022, which are pertinent to the topic, proving that UTAUT is the most efficient approach.

Keywords: evaluation; user acceptance; health information system; UTAUT

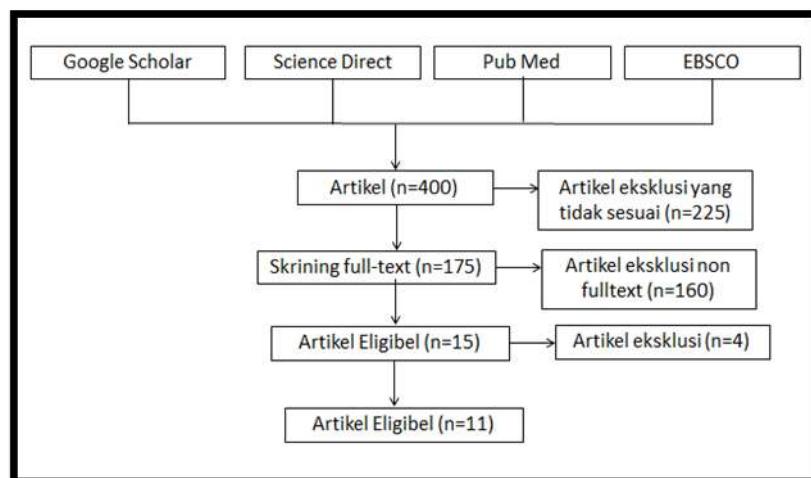
### PENDAHULUAN

Sistem informasi adalah sistem yang menggabungkan kebutuhan transaksi dan fungsi administratif organisasi dengan strategi organisasi untuk menyediakan laporan yang dibutuhkan oleh pihak luar. Sistem informasi digunakan oleh organisasi profit dan non-profit, termasuk di bidang kesehatan, diperlukan staf medis untuk meningkatkan kinerja mereka. Perencanaan dan pengoperasian perkara fakta kesegaran harus tema muka hal kesegaran menjelang mempersangat efisiensi, efektivitas, komunikasi, kolaborasi, dan kemahiran organisasi. Keberhasilan operasi perkara fakta kesegaran bertopang muka pemakai, naungan organisasi, dan kodrat teknis pecah perkara fakta kesegaran itu sendiri. Penggunaan teknologi fakta tidak semata-mata karena hal teknis, tetapi juga karena antagonisme atau kesungkhanan pemakai menjelang menggunakannya (Hartono, 2007). UTAUT adalah gabungan delapan pendahulunya Model UTAUT mengenali komponen- pretensi pemakai menjelang memperuntukkan teknologi dan meraba ketersediaannya. Menurut Heliawaty (2013), UTAUT adalah yang terbaik karena bisa menghasilkan 70,7% bagian dalam menilai keberhasilan pengoperasian perkara. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan pengguna

sistem informasi kesehatan dengan menggunakan model Unified Theory of Technology Acceptance and Use (UTAUT).

## METODE

Metode yang diterapkan dalam penulisan artikel ini ialah tinjauan sistematis (Lau & Kuziemsky, 2016). Kami mensurvei artikel yang terkait dengan topik menggunakan kata kunci 'reputasi, penerimaan pengguna, sistem informasi kesehatan, UTAUT' di database Google Scholar, Pubmed, Science Direct, dan EBSCO selama lima tahun terakhir (2018-2023). Persyaratan publikasi adalah artikel teks lengkap dalam bahasa Indonesia atau bahasa Inggris yang diterbitkan dalam 5 tahun terakhir. Alur tinjauan jurnal diselaraskan dengan diagram di bawah ini.



Gambar 1. Strategi pencarian data

## HASIL

Hasil penelitian didapatkan 9 artikel yang memenuhi kriteria inklusi dan sesuai kata kunci, dapat dilihat pada tabel dibawah ini

Tabel 1.  
Hasil kajian berdasarkan kata kunci

No	Nama Peneliti, Tahun	Hasil temuan
1	Saharja, dkk 2019.	Setelah dilakukan analisis deskriptif, variabel harapan kinerja tercatat sangat tinggi (89,7%), harapan usaha tercatat sangat tinggi (86,9%), pengaruh sosial tercatat tinggi (78,97%), dan kondisi memfasilitasi tercatat sangat tinggi (80,29%). Dengan demikian, variabel pengaruh sosial dan kondisi memfasilitasi menjadi prioritas utama dalam memberikan rekomendasi perbaikan..
2	Mukhlis, 2019.	Dari analisis data yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa ekspektasi pencapaian berdampak positif terhadap niat berperilaku, ekspektasi upaya berdampak positif terhadap niat berperilaku, kondisi pemberdayaan berdampak positif terhadap perilaku penggunaan,
3	Wijayanta,dkk,2022	aplikasi SIMRS di integrasikan dengan aplikasi lainnya.
4	Alivia 2021	According to the outcome of the multiple linear regression analysis, the behavioral intention remained unaffected by the performance expectation (t-value: -0.422), as well as the effort expectation (t-value: 0.129) and social factor (t-value: 1.874).

No	Nama Peneliti, Tahun	Hasil temuan
5	Tsani,dkk 2021	konstruk pada model UTAUT memiliki pengaruh sebesar 88,61% terhadap perilaku penggunaan rekam medis elektronik di RSUP Prof. Dr. Margono Soekarjo, Purwokerto.
6	Tugiman; Herman; Anton Yudhana,2022	Disarankan untuk menggunakan kuesioner sebagai sarana untuk mengevaluasi bagaimana pasien menerima teknologi pendaftaran online di rumah sakit, dengan merujuk pada model UTAUT.
7	Simatupang,dkk 2022	The findings indicated a favorable and noteworthy impact amid the acceptance of Hospital Information System (including personal traits, anticipated performance/expectations, commercial prospects, social influences, and enabling conditions) and behavior of utilization. The execution of SIMRS employing the UTAUT approach at Budi Kemuliaan Hospital Batam was the basis of this study.
8	Pamungkas, 2021	Temuan ini menunjukkan bahwa SIMPUS DKK Balikpapan telah digunakan secara teratur
9	Cholifah, dkk 2022	Faktor yang memengaruhi keinginan untuk menggunakan SIM adalah Persepsi Kemudahan Penggunaan (PKP), Kondisi Pendukung (KP), dan Pengaruh Sosial (PS).

## PEMBAHASAN

Penerimaan pengguna adalah keinginan atau kemauan sekelompok pengguna untuk menggunakan teknologi guna mendukung aktivitas profesional mereka dan untuk menunjukkan keberhasilan penggunaan teknologi tersebut dan merupakan faktor terpenting dalam keberhasilan atau kegagalan proyek sistem informasi kesehatan (Succi dan Walter, 1999; Dillon dan Morris, 2006; , Nasir, 2013,Moore, et al. 2015). Kegagalan untuk menerapkan sistem teknologi informasi dalam suatu organisasi dapat dikaitkan dengan banyak faktor, baik internal maupun eksternal (Davis, 1989). Meskipun keputusan untuk mengimplementasikan sistem teknologi informasi ada di tangan administrator, keberhasilan penerapan teknologi ini bergantung pada penerimaan dan penggunaannya oleh masing-masing pengguna (Hartono, 2007; Surachman, 2008)..Salah satu faktor tolok ukur keberhasilan penggunaan teknologi informasi adalah faktor manusia atau disebut juga dengan pengguna. Faktor sumber daya manusia dapat dilihat dari perilakunya (Jogiyanto 2005, Jogiyanto, 2008). Penelitian ini menggunakan kerangka konseptual dengan menggunakan model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Model). Sebuah teori UTAUT penerimaan dan penggunaan teknik terintegrasi dikembangkan oleh Venkatesh et al. (2003) Sebuah studi oleh Heliawaty Hamrul, Bambang Soedijano, dan Armadyah Amborowati (2013) membandingkan metode TAM dan UTAUT, menemukan bahwa metode UTAUT mengukur hingga 70,7% dan pilihan terbaik dibandingkan dengan metode TAM (62,1%).

## SIMPULAN

Dari 400 jurnal yang disaring dan dianalisis dengan kata kunci didapatkan 9 jurnal tahun 2019-2022 berdasarkan penerimaan pengguna sistem informasi kesehatan menurut model Unified Theory of Acceptance and Technology Use (UTAUT). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa UTAUT adalah metode terbaik yang digunakan dalam penelitian studi kasus untuk menilai penerimaan pengguna sistem informasi kesehatan, dan penelitian lebih lanjut di berbagai daerah dan lembaga diperlukan.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Kami mengucapkan terima kasih kepada Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI dan Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat STIKES Majapahit Mojokerto.

## DAFTAR PUSTAKA

- A, T. H. (2022). Uji Validitas dan reliabilitas Kuisioner Model UTAUT Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*.
- AB, M. (2019). *Evaluasi penerimaan (ACCEPTANCE) Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Oleh Tenaga Kesehatan menggunakan The Unified Theory of Acceptance And Use Of Technology Di rumah Sakit Jiwa Dr Soeharto Heerdjan*. Jakarta: Universitas ESA Unggul.
- Chofifah, e. a. (2022). Factor influencing tghe implementation of electronic medical record (remics) based on Uinified theory of acceptance and use of technology (UTATUT) in sidoarjo hospital. *proceedings of 1st Senara*.
- Ed, d. (1989). Perceived usefulness, Perceived Ease of Use, And user Acceptance Of Information technology. *MIS Quarterly*.
- Hartono, J. (007). *Model Kesuksesan sisitem teknologi informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Hartono, J. (2008). *Sistem Informasi keperilakuan*. Yogyakarta: Andi.
- Helyawati, d. (2013). Analisis perbandingan metode TAM dan UTAUT dalam mengukur kesuksesan penerapan sistem imnformasi akademik (studi kasus penerapan sistem informasi STMIK Dipanegara Makassar). *UPN Veteran*.
- M, N. (2013). Evaluasi Penerimaan teknologi INformasi Mahasiswa di palembang Menggunakan Model UTAUT. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*.
- MG, D. A. (2006). User acceptance of new information technology:theories ad models. Annual review of Information Science and Technology. *Publishe Medford,N.J Information Today Journal Annual review of Information Science*.
- Moore S.E, e. a. (2015). Exploring mHealth as a New route to Bridging the Nursing Theory-Practice gap . *research and theory for Nursing practice*.
- Pamungkas, P. B. (2021). *Evaluasi Minat Pengguna terhadap Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Dinas Kesehatan Kota Baikpapan Menggunakan Metode Unified Theory of Acceptance and use Of Technology (UTAUT)*. Balikpapan: Institute Teknologi Kalimantan.
- Rizky, A. (2021). *Evaluasi Tingkat penerimaan Pengguna Sistem Informasi manajemen puskesmas menggunakan metode unified theory of acceptance and use of technology*

(UTAUT) di puskesmas kanigaran undergraduate thesis. Jember: Politeknik Negeri Jember.

SAharja V, W. S. (2019). Evaluasi penerimaan Pengguna Sistem Informasi Kesehatan Pada Poliklinik Universitas Brawijaya Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance and use Of Technology (UTAUT). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.

Simatupang L, d. (2022). Analysis of factors Affecting The Acceptance Of Hospital Information System Using UTAUT Method In Budi Kemuliaan Hospital Batam . *International Journal of Health and Pharmaceutical* .

Tsani RM, d. (2021). Analysis of Application of the UTAUT Model on behavior Of use of Electronic Medical record in RSUD Prof Dr Margono Soekarjo. *Purwokerto Internasional Sustainable Competitiveness Advantage*.

Venkatesh V, M. M. (2003). user Acceptance of Information technology. *MIS Qu*, 42-478.

Wijayanta S, d. (2022). Evaluasi Implementasi Sistem nformasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di pelayanan Rawat Jalan RSUD dr.Gondo Suwarno Unggaran Menggunakan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT). *Jurnal rekam Medis dan Informasi Kesehatan*.

ZZD, S. M. (1999). Theory of user acceptance of information technologies: An examination of health care professional. *Proceeding of the Hawaii Internassional Conference on System Sciences*. Hawaii: HICSS.

