



EDUKASI TENTANG *QUALITY OF NURSING WORKLIFE* (QNWL) DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA PERAWAT MELALUI PEMAHAMAN KONSEP QNWL

S. Dwi Sulisetyawati*, Atiek Murharyati, Dewi Listyorini

Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Kusuma Husada Surakarta, Jl. Jaya Wijaya No..11, Kadipiro, Banjarsari, Surakarta, Jawa Tengah 57136, Indonesia

*dwi.sulisetyawati@ukh.ac.id

ABSTRAK

Quality of nursing worklife merupakan aspek penting dalam mempengaruhi pelayanan keperawatan, sehingga perbaikan kualitas kehidupan perawat penting dalam meningkatkan kinerja pelayanan perawat. Aspek perbaikan kualitas kehidupan kerja perawat dapat dilakukan dengan memberikan reward bagi perawat yang memiliki kinerja lebih baik. Kualitas kehidupan kerja perawat dapat meningkatkan kinerja pelayanan. Kualitas kehidupan kerja perawat (Quality of Nursing Work Life) adalah sebuah konsep yang menggambarkan persepsi perawat terhadap pemenuhan kebutuhan melalui pengalaman kerja dalam organisasi, sehingga tujuan dari kualitas kehidupan kerja dapat selaras dengan fungsi manajemen untuk mengelola SDM yang unggul dan memiliki produktivitas kerja yang maksimal serta karyawan tersebut mendapat kepuasan pribadi atas pemenuhan kebutuhannya (Brooks & Anderson, 2005). Oleh karena itu, peningkatan pemahaman perawat tentang quality of nursing worklife menjadi salah satu tahapan dalam menerapkan konsep QNWL dan selanjutnya bisa berdampak pada peningkatan kinerja perawat. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman konsep quality of nursing worklife pada perawat di RSUD Simo Boyolali. Pengabdian masyarakat ini dilaksanakan di RSUD Simo pada bulan Juli 2024 dan dilakukan monitoring lanjutan di bulan Agustus 2024. Pengabdian diberikan dalam bentuk sosialisasi berupa materi tentang Quality of Nursing Worklife atau Kualitas Kehidupan Kerja Perawat (K3P), dengan peserta adalah perawat sebanyak 21 perawat. Setelah dilaksanakan sosialisasi tersebut diketahui perawat memiliki pemahaman yang baik tentang konsep Quality of Nursing Worklife dan selanjutnya bisa diterapkan dalam meningkatkan kinerja perawat.

Kata kunci: kinerja; perawat; quality of nursing worklife

EDUCATION ABOUT QUALITY OF NURSING WORKLIFE (QNWL) IN AN EFFORT TO IMPROVE NURSES' PERFORMANCE THROUGH UNDERSTANDING THE QNWL

ABSTRACT

Quality of nursing worklife is an important aspect in influencing nursing services, so improving the quality of nursing life is important in improving the performance of nursing services. Aspects of improving the quality of nurses' work life can be done by providing rewards for nurses who have better performance. The quality of nurses' work life can improve service performance. Quality of nursing work life (Quality of Nursing Work Life) is a concept that describes nurses' perceptions of meeting needs through work experience in the organization, so that the goals of quality of work life can be aligned with the management function to manage superior human resources and have maximum work productivity and the employee gets personal satisfaction from fulfilling their needs. Therefore, increasing nurses' understanding of the quality of nursing worklife is one of the stages in implementing the QNWL concept and can then have an impact on improving nurse performance. This community service activity aims to increase understanding of the concept of quality of nursing worklife among nurses at Simo Boyolali Hospital. This community service was carried out at Simo Regional Hospital in July 2024 and further

monitoring was carried out in August 2024. The service was provided in the form of socialization in the form of material about the Quality of Nursing Worklife (K3P), with 21 nurses participating. After carrying out this socialization, it was discovered that nurses had good understanding of the Quality of Nursing Worklife concept and this could then be applied to improve nurse performance.

Keywords: nurses; performance; quality of nursing worklife

PENDAHULUAN

Kualitas pelayanan terbaik yang diberikan kesempatan berkembang kurang baik pada perawat dipengaruhi oleh *Quality of Nursing Work Life* (QNWL) yang merupakan elemen penting dalam pelayanan bidang kesehatan (Brooks dan Clarke, 2010). QNWL mempunyai dampak apabila tidak ditangani dengan baik yaitu akan mengakibatkan perawat tidak puas dengan apa yang dikerjakan, sehingga muncul ketidaknyamanan dalam bekerja. Hal ini bisa berakibat perawat akan keluar dari pekerjaan. Beberapa alasan perawat keluar dari pekerjaannya karena faktor kualitas kehidupan kerja perawat, gaji dan keuntungan kurang baik seperti penghargaan atau reward yang berlaku di RS. Rendahnya QNWL mempengaruhi produktifitas dan komitmen karyawan dalam meningkatkan kemajuan organisasi (Fibriansari, 2017).

Kualitas kehidupan kerja perawat (*Quality of Nursing Work Life*) adalah sebuah konsep yang menggambarkan persepsi perawat terhadap pemenuhan kebutuhan melalui pengalaman kerja dalam organisasi, sehingga tujuan dari kualitas kehidupan kerja dapat selaras dengan fungsi manajemen untuk mengelola SDM yang unggul dan memiliki produktivitas kerja yang maksimal serta karyawan tersebut mendapat kepuasan pribadi atas pemenuhan kebutuhannya (Brooks & Anderson, 2005). Adapun manfaat positif dari QNWL termasuk penurunan ketidakhadiran, penurunan pergantian tenaga kerja yang keluar dan masuk, serta peningkatan kepuasan kerja. Upaya peningkatan kinerja perawat dipengaruhi oleh pemahaman terkait konsep QNWL.

Kinerja perawat yang ideal akan berkontribusi pada pelayanan keperawatan. Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya, hasil kerja secara kualitas dan kuantitas dikenal sebagai kinerja. Kualitas kehidupan kerja perawat (*quality of nursing work life*) yang baik dapat dicapai apabila ada keseimbangan antara kehidupan kerja dan kehidupan pribadi perawat. Kualitas kehidupan kerja perawat (QNWL) adalah sejauh mana perawat dapat memenuhi kebutuhan pribadi yang penting melalui pengalaman mereka di perusahaan tempat mereka bekerja, sambil mencapai tujuan perusahaan dan memberikan kontribusi yang signifikan bagi rumah sakit tempat perawat bekerja (Ferdiana, 2018).

Kepuasan perawat dengan kualitas hidup kerja mereka akan menghasilkan peningkatan kualitas, tetapi ketidakpuasan perawat dengan kualitas hidup kerja mereka dapat memiliki konsekuensi yang serius yang mempengaruhi kehidupan pribadi mereka, yang dapat mempengaruhi kualitas asuhan keperawatan dan keselamatan pasien. Menurut Suleiman et al. (2019) menemukan bahwa perawat memiliki skor sedang (79,7%) pada dimensi *work-life home-life* karena mereka lebih banyak bekerja, yang menyebabkan mereka lelah dan tidak bersemangat setelah bekerja. Seringkali, situasi ini menyebabkan ketidakseimbangan antara kehidupan rumah dan pekerjaan. QNWL terkait erat dengan penampilan kerja perawat, yang berdampak pada kualitas asuhan keperawatan yang diberikan pada pasien. QNWL adalah komponen penting dalam profesi perawat yang berdampak pada kualitas pemberian pelayanan Kesehatan (Hidayah, 2018).

Berdasarkan hal tersebut maka penting bagi seorang perawat memiliki kualitas kerja dalam meningkatkan kinerja perawat, salah satunya dengan memahami konsep *quality of nursing*

worklife. Tujuan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah meningkatkan pemahaman perawat tentang konsep *quality of nursing worklife* sampai penerapannya dalam rangka meningkatkan kinerja perawat di rumah sakit.

METODE

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan pada tanggal 11-12 Juli 2024 kepada perawat sebanyak 21 perawat yang tersebar dari ruang rawat inap maupun IGD RSUD Simo. Koordinasi dalam penentuan jumlah perawat dibantu dengan fasilitator dan melalui Diklat RSUD Simo, semua perijinan dan penyiapan kegiatan bisa dilakukan dengan baik. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan dalam bentuk pemberian materi tentang *quality of nursing worklife* (QNWL) kepada perawat RSUD Simo. Kegiatan sosialisasi tentang konsep *quality of nursing worklife* (QNWL) ini dilakukan dengan pemaparan materi mengenai definisi, dimensi, tujuan, dampak, manfaat dan tahapan penerapan *quality of nursing worklife* (QNWL) dalam kinerja perawat di rumah sakit. Sosialisasi materi tersebut diikuti dengan diskusi dan menyampaikan pengukuran pemahaman perawat melalui pengukuran tingkat pengetahuan perawat tentang konsep QNWL tersebut.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelayanan keperawatan sebagai bagian integral dari pelayanan kesehatan mempunyai kontribusi yang sangat besar dalam menentukan kualitas pelayanan di rumah sakit. Proses pelayanan profesional di rumah sakit dapat terhambat oleh beban kerja, tempat kerja yang tidak aman, dan lingkungan kerja. Kepedulian terhadap kondisi perawat menumbuhkan loyalitas perawat untuk memberikan layanan yang lebih baik. *Quality of Nursing Work Life* mempengaruhi kesempatan berkembang dan kualitas pelayanan terbaik yang diberikan kepada perawat (Clarke & Brooks, n.d.).

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan di RSUD Simo dikarenakan memenuhi kriteria untuk bisa dilaksanakan kegiatan tersebut yaitu perawat di RSUD Simo memiliki kemampuan dan kesempatan untuk bisa ditingkatkan dalam hal kualitas hidupnya sehingga besar harapan bisa meningkatkan kinerja perawat. *Quality of nursing worklife* menjadi penting bagi perawat agar bisa mendukung dan menghadirkan kepuasan dalam bekerja sehingga kinerja juga semakin maksimal, dimana harus menyesuaikan dengan tuntutan masyarakat dan manajemen rumah sakit yang berjalan beriringan sehingga penting bagi perawat di RSUD Simo untuk bisa melakukan manajemen diri dalam *quality of nursing worklife* tersebut.

Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat kepada perawat RSUD Simo berjalan dengan lancar. Sebelum kegiatan tersebut dilakukan diketahui bahwa perawat belum memahami tentang *quality of nursing worklife* secara jelas. Selama ini masih sangat jarang materi tersebut bisa diterima oleh perawat. Pada umumnya yang diketahui adalah beban kerja perawat, motivasi kerja perawat, dan kepuasan kerja perawat. Pemberian materi tentang kualitas kehidupan kerja perawat (K3P) atau *Quality of Nursing Worklife* (QNWL) ini sangat dibutuhkan oleh perawat (Pujianto, 2018). Hal ini diketahui setelah diberikan materi, perawat sudah memahami tentang konsep QNWL, mulai dari definisi, komponen, dimensi, tujuan, manfaat, dan cara menerapkan QNWL dalam melaksanakan profesi sebagai perawat.

Berdasarkan komponen QNWL yang ada maka perawat dituntut untuk memahami dan menerapkannya seperti keterlibatan peran perawat dalam bekerja, pengembangan karir selama bekerja, penyelesaian masalah, komunikasi, fasilitas yang didapat, rasa aman terhadap pekerjaan, keselamatan lingkungan kerja, kompensasi yang seimbang, dan rasa bangga terhadap institusi. Semua komponen QNWL tersebut terangkum dalam 4 (empat) dimensi QNWL yaitu *worklife home dimension, work context dimensions, work design dimensions, work world dimensions* (Brooks & Anderson, 2005). Adapun penerapan model QNWL ini dilakukan dengan beberapa tahap yaitu perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi.

Pada tahap perencanaan, merupakan tahap persiapan, mulai dari menyiapkan perawat, narasumber (dosen), lingkungan yang nyaman dan materinya. Tahap pelaksanaan, dilakukan dengan memberikan materi tentang QNWL, dimensinya sampai dengan tujuannya. Strategi pelaksanaan sebagai langkah dalam menerapkan model QNWL ini adalah melalui fase sosialisasi tentang materi QNWL, fase eksternalisasi yaitu perawat diberikan materi tentang 4 (empat) dimensi QNWL kemudian melakukan evaluasi terhadap dimensi tersebut pada pekerjaan yang selama ini dilakukan oleh perawat. Fase selanjutnya adalah fase kombinasi antara fase sosialisasi dan eksternalisasi yaitu perawat diarahkan untuk bisa memberikan masukan, dan kebutuhan dari pemberian materi tentang K3P atau QNWL ini. Fase terakhir adalah fase internalisasi, yaitu perawat menuangkan semua masukan dari materi yang sudah diberikan dengan membuat draft perumusan solusi permasalahan terhadap masing-masing indikator kualitas kehidupan kerja perawat (K3P) tersebut dan mengaplikasikan.

Pada tahap evaluasi, diketahui dari 21 perawat mampu memahami konsep QNWL sebesar 95% dari materi yang disampaikan, serta menjadi rujukan untuk penerapan QNWL dalam peningkatan kinerja perawat di rumah sakit. Oleh sebab itu kualitas hidup perawat memengaruhi setiap pekerjaan yang diemban perawat dalam menciptakan lingkungan yang nyaman serta meningkatkan kinerja perawat dalam melayani klien di rumah sakit. QNWL adalah derajat kepuasan perawat tentang kehidupan pribadi berupa kesempatan dengan kehidupan kerja berupa peningkatan produktifitas kerja. Kualitas kehidupan kerja yang positif akan memberikan kontribusi pada perawatan pasien yang berkualitas. dengan demikian QNWL erat kaitannya dengan penampilan kerja perawat yang akan berdampak terhadap kualitas asuhan keperawatan yang diberikan pada pasien (Fardiana, 2018).

SIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan melalui edukasi tentang konsep *Quality of Nursing Worklife* (QNWL) dengan mengenalkan model Kualitas Kehidupan Kerja Perawat (K3P) maka diketahui pengetahuan perawat meningkat dalam kaitannya memahami definisi QNWL, komponen QNWL, dimensi QNWL, tujuan dan manfaat QNWL sampai pada langkah penerapan QNWL dalam kehidupan perawat. Hal ini dibuktikan saat sebelum diberikan edukasi, perawat belum mengetahui konsep QNWL, tetapi perawat mengetahui seputar motivasi kerja, beban kerja dan kelelahan kerja perawat. Setelah diberikan edukasi, maka perawat memahami tentang kualitas kehidupan kerja perawat dan termotivasi untuk bisa mengaplikasikan konsep tersebut dalam menyeimbangkan kehidupan pribadi perawat dan kehidupan kerja perawat, sehingga berdampak pada kualitas pelayanan keperawatan yang diberikan kepada pasien.

DAFTAR PUSTAKA

- Brooks, B. A., & Anderson, M. A. (2005). Defining quality of nursing work life. *Nursing Economics*, 23(6), 319–326
- Clarke, P. N., & Brooks, B. (2010). *Quality of nursing worklife: Conceptual clarity for the future. Nursing Science Quarterly*, 23(4), 301–305. <https://doi.org/10.1177/0894318410380268>
- Fibriansari, R. D. (2017). Pengembangan Model *Empowerment Terhadap Burnout Syndrome dan Quality of Nursing Work Life* di RSUD Dr. Haryoto Lumajang
- Fardiana, A. (2018). *Haubungan Quality Of Nursing Work Life Dengan Kinerja Perawat Di RSUD Syarifah Ambami Rota Ebu Kabupaten Bangkalan*. Universitas Airlangga Surabaya.
- Pujiyanto, Tri (2018). Model Kualitas Kehidupan Kerja Perawat (K3P). Universitas Diponegoro
- Suryani NK. Beban kerja dan kinerja sumber daya manusia Suryani, N. K. (2021). Beban kerja dan kinerja sumber daya manusia (Issue August). 2021.
- Salahat MF, Al-Hamdan ZM. Quality of nursing work life, job satisfaction, and intent to leave among Jordanian nurses: A descriptive study. *Heliyon*. 2022 Jul;8(7)

