



**OPTIMALISASI ABSENSI PERAWAT DALAM EVALUASI PENGGUNAAN
EMS (EMPLOYEE MANAGEMENT SYSTEM) DI RUMAH SAKIT X SERANG**

Yahmin Setiawan*, Maratu Solihah, Mokhammad Mahroji, Nova Tri Handriyanto

Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Bina Bangsa, JL Raya Serang - Jakarta, KM. 03 No. 1B, Panancangan,
Cipocok Jaya, Serang, Banten 42124, Indonesia

*yahminsetiawanmars@gmail.com

ABSTRAK

Pengelolaan absensi perawat merupakan tugas kritis dalam manajemen sumber daya manusia. Bahkan Di Rumah Sakit X Kota Serang, kedisiplinan menjadi Key Performance Indikator kinerja umum. Dalam skenario tradisional, proses ini melibatkan pencatatan manual yang rentan terhadap kesalahan manusia dan memakan waktu. Namun, dengan berkembangnya teknologi informasi, perusahaan dapat mengadopsi EMS sebagai solusi modern untuk memodernisasi dan mengotomatisasi manajemen absensi. Evaluasi ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis dampak penggunaan Employee Management System dalam konteks optimalisasi manajemen absensi perawat di Rumah Sakit X Kotas Serang, dengan lebih fokus pada: Efisiensi Administratif, Akurasi dan Keandalan Data, Kemampuan Pemantauan, Dampak Finansial, Tantangan dan Kendala Evaluasi EMS ini menggunakan pendekatan yang dinilai tepat untuk mengumpulkan data yang akurat antara lain : Studi Literatur, Pengumpulan Data, Analisa Data, Perbandingan dengan tujuan, Analisa Keuangan, Validasi Hasil, Penarikan Kesimpulan dan Rekomendasi. Setelah melalui proses pengumpulan data, analisis dan evaluasi menghasilkan Efisiensi administratif sebesar 83%, Akurasi dan keandalan data sebesar 100%, Kemampuan Pemantauan real-time, dampak finansial memberikan penghematan sebesar 35 %, Tantangan dan Kendala membutuhkan kebiasaan dan perbaikan teknis. Penggunaan EMS membawa dampak positif dalam optimalisasi manajemen absensi perawat.

Kata kunci: dampak finansial; efisiensi administratif; EMS

**OPTIMIZATION OF NURSE ATTENDANCE IN USAGE EVALUATION
EMS (EMPLOYEE MANAGEMENT SYSTEM) AT X SERANG HOSPITAL**

ABSTRACT

Managing employee absenteeism is a critical task in human resource management. Even at Hospital X Kota Serang, discipline is a Key Performance Indicator of general performance. In traditional scenarios, this process involves manual record keeping which is prone to human error and time consuming. However, with the development of information technology, companies can adopt EMS as a modern solution to modernize and automate attendance management. This evaluation was carried out with the aim of analyzing the impact of using the Employee Management System in the context of optimizing nurse absenteeism management at Hospital using an approach that is considered appropriate to collect accurate data, including: Literature Study, Data Collection, Data Analysis, Comparison with objectives, Financial Analysis, Validation of Results, Drawing Conclusions and Recommendation. After going through the process of data collection, analysis and evaluation, it resulted in administrative efficiency of 83%, data accuracy and reliability of 100%, real-time monitoring capabilities, financial impact providing savings of 35%, challenges and obstacles requiring technical habits and improvements. The use of EMS has a positive impact in optimizing nurse absenteeism management.

Keywords: administrative efficiency; EMS; financial impact

PENDAHULUAN

Dalam era globalisasi dan kompetisi bisnis yang semakin ketat, perusahaan- perusahaan di seluruh dunia terus berupaya untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas sumber daya manusia mereka. Salah satu aspek penting dalam upaya ini adalah manajemen absensi perawat. Kehadiran yang tepat waktu dan akurat memiliki dampak langsung terhadap kelancaran operasional perusahaan serta pengelolaan biaya tenaga kerja. Dalam konteks ini, perkembangan teknologi informasi telah memunculkan solusi baru dalam bentuk Employee Management System (EMS) yang menjanjikan optimalisasi manajemen absensi secara efektif dan efisien. Pengelolaan absensi perawat merupakan tugas kritis dalam manajemen sumber daya manusia. Bahkan Di Rumah Sakit X Kota Serang, kedisiplinan menjadi Key Performance Indikator kinerja umum. Dalam skenario tradisional, proses ini melibatkan pencatatan manual yang rentan terhadap kesalahan manusia dan memakan waktu. Namun, dengan berkembangnya teknologi informasi, perusahaan dapat mengadopsi EMS sebagai solusi modern untuk memodernisasi dan mengotomatisasi manajemen absensi.

EMS adalah platform perangkat lunak yang dirancang khusus untuk mengelola berbagai aspek terkait karyawan, termasuk pencatatan absensi, pemantauan jam kerja, pengajuan cuti, serta pelaporan kinerja. Dengan fitur-fitur canggih seperti integrasi perangkat keras (gadget, handphone, tablet, laptop) masing-masing perawat dan kemampuan pelaporan yang tinggi, EMS memberikan berbagai manfaat yang berpotensi mengubah cara perusahaan mengelola absensi. Makalah ini akan membahas evaluasi mendalam terkait penggunaan EMS dalam rangka optimalisasi absensi perawat di Rumah Sakit X Kota Serang. Dengan menganalisis dampak, manfaat, tantangan, serta rekomendasi terkait penerapan EMS, bertujuan untuk memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang bagaimana teknologi ini dapat membantu Rumah Sakit X Kota Serang dalam mengelola absensi perawat dengan lebih baik. Evaluasi ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis dampak penggunaan Employee Management System dalam konteks optimalisasi manajemen absensi perawat di Rumah Sakit X Kota Serang. Lebih khusus, evaluasi ini akan fokus pada efisiensi administratif bagaimana EMS mengurangi kerja administratif terkait absensi dan mengoptimalkan alokasi waktu, akurasi dan keandalan data sejauh mana EMS meningkatkan akurasi pencatatan absensi dan pengurangan kesalahan manusia, kemampuan pemantauan bagaimana EMS memungkinkan manajemen untuk memantau absensi perawat secara real-time, dampak Finansial bagaimana penerapan EMS memengaruhi biaya terkait manajemen absensi dan berpotensi menghasilkan penghematan, tantangan dan kendala apa saja tantangan yang mungkin timbul dalam proses implementasi dan penggunaan EMS.

METODE

Dalam rangka melakukan evaluasi terhadap penggunaan Employee Management System (EMS) untuk optimalisasi absensi perawat di Rumah Sakit X Kota Serang, pendekatan yang tepat harus digunakan untuk mengumpulkan data yang akurat dan relevan serta menganalisisnya dengan cermat. Berikut adalah langkah-langkah dan metode yang digunakan dalam penelitian ini, pertama melakukan penelitian literatur untuk memahami konsep EMS, manajemen absensi, manfaat teknologi, dan isu-isu yang mungkin muncul. Sumber-sumber seperti jurnal ilmiah, buku, dan laporan industri dapat memberikan landasan teori yang kuat untuk penelitian. kedua data absensi sebelum dan sesudah Implementasi EMS dalam pengumpulan data absensi perawat sebelum dan setelah implementasi EMS. Data ini mencakup informasi tentang ketidakhadiran, jam kerja, serta pola absensi melakukan wawancara dengan Bagian SDI, perawat, dan administrator yang terlibat dalam proses absensi. Wawancara ini dapat memberikan wawasan tentang pengalaman penggunaan EMS,

manfaat yang dirasakan, dan tantangan yang dihadapi, ketiga membandingkan data absensi sebelum dan sesudah implementasi EMS untuk mengukur perbedaan dalam efisiensi, akurasi, dan pola absensi, keempat menganalisis wawancara secara tematis untuk mengidentifikasi pola umum dalam pandangan dan pengalaman pengguna EMS, ini membantu dalam memahami dampak yang lebih mendalam, kelima perbandingan dengan tujuan membandingkan hasil temuan dengan tujuan awal yang ditetapkan, keenam evaluasi sejauh mana EMS telah berhasil mencapai tujuan optimalisasi absensi perawat yang telah ditetapkan, ketujuh menganalisis keuangan digunakan untuk mengukur dampak finansial dari penggunaan EMS, membandingkan biaya implementasi dan penghematan yang dihasilkan dari efisiensi dalam manajemen absensi. kedelapan diskusikan temuan dan analisis awal dengan pemangku kepentingan internal, seperti Bagian SDI dan perawat yang terlibat. Kesembilan validasi ini membantu memastikan bahwa analisis Anda akurat dan sesuai dengan pengalaman nyata. Dengan menggunakan kombinasi pendekatan kuantitatif dan kualitatif serta menggabungkan data primer dan sekunder, metode penelitian ini akan memberikan gambaran komprehensif tentang dampak dan efektivitas EMS dalam optimalisasi absensi perawat di Rumah Sakit X Kota Serang.

HASIL

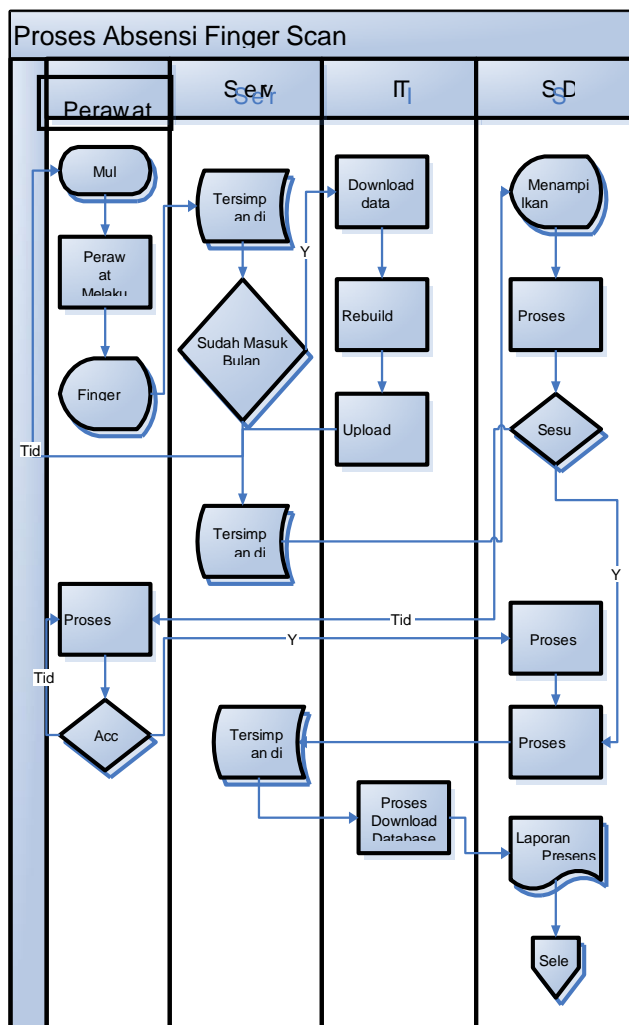
Hasil dan Analisis Evaluasi Penggunaan EMS untuk optimalisasi absensi perawat Setelah melalui proses pengumpulan data, analisis, dan evaluasi mendalam, hasil dari penelitian ini memberikan wawasan yang signifikan tentang dampak penggunaan Employee Management System (EMS) terhadap optimalisasi manajemen absensi perawat. Analisis data menunjukkan adanya peningkatan yang signifikan dalam efisiensi administratif setelah implementasi EMS. Waktu yang diperlukan untuk memproses absensi dan cuti k berkurang sebesar 83% dibandingkan dengan proses manual sebelumnya. Jika sebelumnya untuk melakukan verifikasi absensi membutuhkan waktu kurang lebih 6-7 hari dalam menyelesaikan verifikasi dengan mengerahkan 6 orang untuk melakukannya, saat ini bisa dilakukan dalam 1 (satu) hari dan hanya membutuhkan 1 orang tenaga saja. Ini mencerminkan efek positif dari otomatisasi dalam mengurangi tugas-tugas administratif yang tidak perlu. Akurasi dan keandalan data dalam evaluasi akurasi data, terlihat bahwa penggunaan EMS berhasil mengurangi tingkat kesalahan pencatatan absensi sebanyak 100%. Karena masing-masing perawat bisa memantau hasil absensinya masing-masing. Data absensi yang dihasilkan lebih konsisten dan akurat dibandingkan dengan metode manual, mengurangi potensi masalah yang disebabkan oleh kesalahan manusia. Kemampuan Pemantauan real-time menjadi salah satu manfaat utama dari penggunaan EMS. Manajemen dapat mengakses data absensi perawat secara langsung dan mengidentifikasi ketidakhadiran secara cepat. Analisis dampak finansial menunjukkan bahwa penggunaan EMS mampu memberikan penghematan sekitar 35% dari biaya manajemen absensi secara keseluruhan. Pengurangan waktu administratif, dan akurasi data yang meningkat berkontribusi pada pengurangan biaya operasional. Terutama untuk biaya lembur untuk proses verifikasi.

PEMBAHASAN

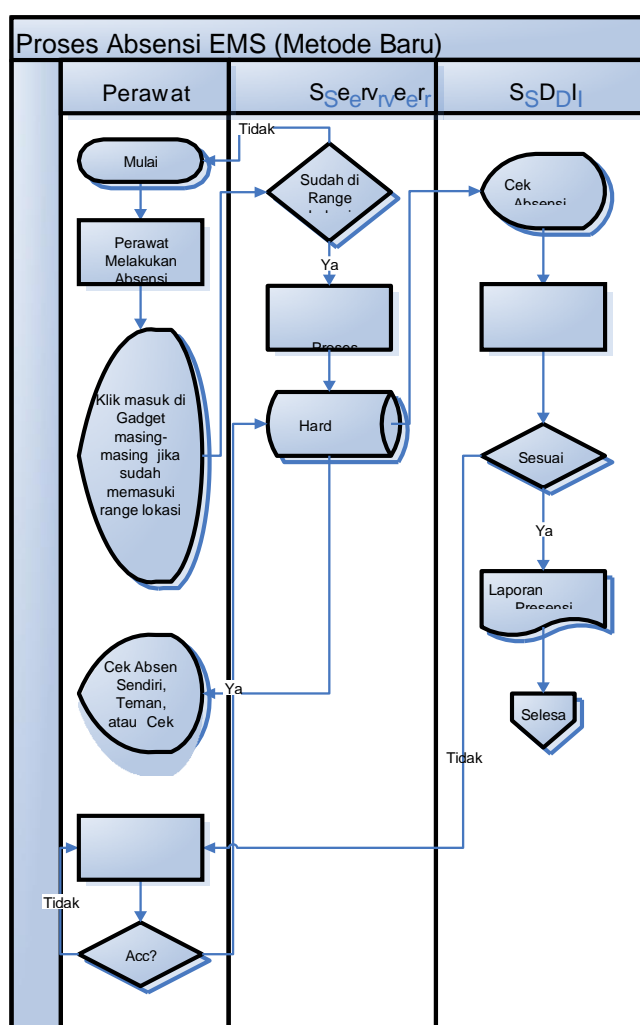
Menurut (Ardianto, 2023) Tantangan dan Kendala dalam wawancara dengan pemangku kepentingan, beberapa tantangan teridentifikasi. Tidak semua perawat terbiasa dengan teknologi baru, sehingga diperlukan pelatihan tambahan. Kebiasaan yang perlu dilakukan namun masih jarang dilakukan, perawat belum terbiasa untuk melakukan verifikasi mandiri setelah melakukan absensi di gadgetnya, padahal ini sangat penting untuk memeriksa apakah absensi mereka sudah terekam atau belum. Selain itu, terdapat tantangan teknis seperti:

1. Maintenance masih tergantung pihak vendor, belum bisa dilakukan mandiri
2. Kualitas sinyal jaringan operator cellular masing-masing perawat

3. Kualitas Gadget yang dipakai masing-masing perawat



Gambar 1. Bagan alur metode proses lama



Gambar 2. Bagan alur EMS Baru

Berdasarkan hasil penelitian juga diketahui bahwa mayoritas responden pada penelitian ini memiliki penerapan E-absen kategori bagus. Absensi merupakan salah satu hal yang sangat penting digunakan agar dapat mengetahui kehadiran seorang karyawan atau pegawai ketika berada dalam sebuah perusahaan, absensi juga sangat berpengaruh untuk kinerja dari karyawan atau pegawai perusahaan karena nantinya akan dapat dijadikan untuk pertimbangan dalam tindak lanjut dan untuk membuat sebuah keputusan pada perkembangan suatu perusahaan tersebut (Husain, 2022). Nuriyanto (2020) menjelaskan bahwa salah satu tujuan dari penerapan absensi elektronik yaitu memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam proses absensi pada kepegawaian serta dapat meningkatkan efisiensi waktu dalam pembuatan laporan absensi bagi unit kerja. Selain itu penerapan absensi elektronik juga mampu memberikan informasi yang selengkap-lengkapnyanya kepada pimpinan dan kepegawaian yang berhubungan dengan kedisiplinan pegawai berupa absensi kehadiran kerja yang merupakan salah satu syarat kerja serta memberikan informasi loyalitas pegawai yang dapat dijadikan dasar dalam penilaian kinerja pegawai (Nuriyanto, 2020).

SIMPULAN

Dalam menghadapi tantangan kompetitif dan dinamika bisnis modern, penggunaan Employee Management System (EMS) telah membawa dampak yang positif dalam optimalisasi manajemen absensi perawat di Rumah Sakit X Kota Serang. Implementasi EMS telah membuktikan peningkatan yang signifikan dalam efisiensi administratif dengan mengurangi waktu yang diperlukan untuk proses absensi dan cuti perawat. Selain itu, akurasi data absensi meningkat secara dramatis, mengurangi potensi kesalahan manusia dalam pencatatan. EMS memberikan kemampuan pemantauan yang lebih baik dan real-time terhadap absensi perawat. Ini memungkinkan manajemen untuk merespon secara cepat terhadap perubahan dalam kehadiran atau ketidakhadiran. Penggunaan EMS juga memiliki dampak finansial positif, dengan penghematan biaya operasional sekitar 35% yang terkait dengan manajemen absensi. Meskipun manfaat yang jelas, penggunaan EMS juga menghadapi beberapa tantangan seperti penerimaan perawat dan isu teknis. Oleh karena itu, rekomendasi telah dirumuskan untuk mengatasi tantangan ini dan memaksimalkan potensi EMS. Berdasarkan hasil evaluasi ini, berikut beberapa saran yang dapat diambil untuk memastikan penggunaan EMS dalam optimalisasi absensi perawat menjadi lebih efektif.

Melakukan pelatihan rutin bagi perawat untuk memastikan pemahaman penuh tentang penggunaan EMS. Edukasi terus-menerus tentang fitur-fitur dan manfaat EMS akan membantu mengatasi hambatan penerimaan teknologi baru. Mengadopsi tim dukungan teknis yang handal dan cepat tanggap. Ini penting untuk menjaga kehandalan sistem dan mengatasi masalah teknis yang mungkin timbul. Terus meningkatkan integrasi EMS dengan sistem yang sudah ada. Integrasi yang lebih kuat akan memungkinkan penggunaan EMS dalam berbagai aspek manajemen sumber daya manusia. Melakukan evaluasi secara berkala untuk memastikan bahwa EMS terus memenuhi kebutuhan Rumah Sakit X Kota Serang seiring dengan perubahan dalam lingkungan bisnis. Terus berupaya untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi penggunaan EMS. Mendorong komunikasi terbuka antara manajemen, administrator, dan perawat terkait dengan penggunaan EMS. Menerima masukan dan umpan balik dari pengguna akan membantu mengidentifikasi area perbaikan. Dengan mengikuti saran-saran ini, Rumah Sakit X Kota Serang dapat mengoptimalkan manfaat yang diberikan oleh Employee Management System dalam mengelola absensi perawat, serta mengatasi potensi hambatan dalam implementasinya. Dalam era digital, pemanfaatan teknologi semacam EMS menjadi kunci untuk memastikan efisiensi, akurasi, dan responsibilitas yang tinggi dalam manajemen absensi perawat. Berdasarkan hasil analisis, bisa ditarik kesimpulan tentang efektivitas EMS dalam optimalisasi absensi perawat. Hal ini bisa digunakan untuk memberikan rekomendasi yang jelas mengenai tindakan yang harus diambil berdasarkan hasil evaluasi, termasuk langkah-langkah untuk mengatasi tantangan yang teridentifikasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Ardan, M. (2025). Sosialisasi Pemanfaatan Penggunaan Absensi (FingerPrint) Dalam Mengevaluasi Tingkat Kedisiplinan Karyawan Di Rumah Sakit Siaga Al Munawwarah Samarinda. 6(1), 396–405.
- Br. Sinulingga, R. R., & Pakpahan, A. F. (2020). Perancangan Aplikasi Manajemen Kepegawaian Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel di PT. Asian Isuzu Casting. *TeIKA*, 10(01), 1–14. <https://doi.org/10.36342/teika.v10i01.2252>
- Handriyanto, N. T., Dewi, S., Hilmy, M. R., & Suryana, A. (2022). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelayanan Tuberkulosis di Unit Rawat Jalan RSUD Budi Asih Serang. *Salus Cultura: Jurnal Pembangunan Manusia Dan Kebudayaan*, 2(2), 124–137. <https://doi.org/10.55480/saluscultura.v2i2.60>

- Joy-Camacho, W., & Thornhill, I. (2024). Opportunities and limitations to environmental management system (EMS) implementation in UK small and medium enterprises (SMEs) – A systematic review. *Journal of Environmental Management*, 367(November 2023), 121749. <https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2024.121749>
- Made, N., Wati, N., Luh, N., Thrisna, P., & Sanjiwani, A. A. S. (2024). Optimalisasi Peran Tenaga Kesehatan Dalam Meningkatkan Patient Center Care Sebagai Upaya Pelayanan Terintegrasi. *5*(1), 16–22.
- Nastiti, I., & Santoso, D. B. (2022). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di RSUD SLG Kediri dengan Menggunakan Metode HOT-Fit. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 7(2), 85. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.72357>
- Nur, A. (2022). Pengaktifan Ems (Emergency Medical System) Sederhana Dengan Metode Act F.a.S.T Terhadap Penangan Kegawat Daruratan Pasien Stroke. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 2(4), 411–419. <https://doi.org/10.52436/1.jpmi.654>
- Prastya, A., Drajat, R. S., Haedar, A., Setijowati, N., Studi, P., Keperawatan, M., Kedokteran, F., Brawijaya, U., Studi, P., Spesialis, K., Fakultas, E., Brawijaya, U., Studi, P., Health, P., Kedokteran, F., & Brawijaya, U. (2016). Hubungan Moda Transpostasi dengan Respon TIme pada Pasien Henti Jantung di Luar Rumah Sakit yang dirujuk ke IGD RSUD dr. Iskak Tulungagung. *Medica Majapahit*, 8(2), 31–46.
- Rahmawati, T., Jl, A., Hajar, K., No, D., Jebres, K., Surakarta, K., & Tengah, J. (2024). Hubungan Penerapan E-Absen terhadap Kinerja Pegawai di RSUD Dr . Soehadi Prijonegoro Sragen Absensi ketidakhadiran dalam suatu kegiatan yang disusun dan diatur secara rapi dan mudah untuk. *2*(4).
- Ririen Hardani, Khusnul Diana, & Taufik, A. E. H. (2024). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan end User Computing Satisfaction di RSUD Madani Palu. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 7(3), 671–679. <https://doi.org/10.56338/mppki.v7i3.4585>
- Santi Rianti. (2022). Efektivitas Penerapan Absensi E-Office Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada RSUD Datu Kandang Haji Kabupaten Balangan. *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis*, 6, 719–732.
- Saputro, S., Afni, A., & Suparmanto, G. (2023). Peningkatan Ketrampilan BHD Dengan Demonstrasi EMS Pada Remaja Di Desa Sumberbulu Kecamatan Mojogedang. *Jurnal Peduli Masyarakat*, 5(3), 645–654. <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPM>
- Satria Dewi, W., Ginting, D., & Gultom, R. (2021). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di Instalasi Rekam Medis RSUP H. Adam Malik Dengan Metode Human Organization Technology Fit (HOT-FIT) Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 6(1), 73–82. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v6i1.510>
- Sukmana, F. H. (2024). Mengungkap Persepsi Masyarakat tentang Pengalaman LayananKesehatan di Rumah Sakit Pemerintah Menggunakan Ulasan Online. *Valid Jurnal Ilmiah*, 21(2), 180–192. <https://doi.org/10.53512/valid.v21i2.401>
- Wirajaya, K. M., & Nugraha, I. N. A. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode HOT-Fit di Rumah Sakit Daerah Mangusada. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 8(1), 124. <https://doi.org/10.29241/jmk.v8i1.934>